

# Chefseminar

## Neue Strukturen in Apotheken – Neue Wege im Management

- *Für Apothekeninhaber mit einer oder mehreren Filialen*
- *Für Mitglieder einer ERFA Gruppe*

Ihr Unternehmen hat sich durch die Filialisierung vollständig verändert: Für Sie, für das Team Ihrer Hauptapotheke und für Ihre Filiale(n):

- Was ist Ihre Rolle in der neuen Managementstruktur?
- Welche Hierarchien sind notwendig?
- Wie haben Sie als Inhaber es in der Hand, Ihre(n) Filialleiter stark zu machen?
- Wie setzen Sie Ihre Mitarbeiter ein, um größtmögliche Effizienz zu erreichen?
- Wie sollten die Kommunikationswege in Ihrem Unternehmen laufen?
- Wie können Sie als Apothekeninhaber die Prozesse im Filialverbund noch effizienter gestalten?

In diesem Seminar erhalten Sie die Antworten auf die dringenden Fragen, die in den Apotheken aufgrund der Filialisierung entstanden sind.

# Organisations- entwicklung

- *Reihenfolge '1., 2., 3.' im HV optimieren*  
In der Praxis ist die Regelung, wer sich um den nächsten Kunden kümmert, oft nicht klar. Dies hat zur Folge, dass entweder mehrere Mitarbeiter ihre Tätigkeit unterbrechen, oder aber niemand. Eine sinnvolle Optimierung dieser Organisation sollte individuell für Ihre Apotheke erfolgen.
- *Die Jahresurlaubsplanung effizient gestalten*  
Durch eine gut strukturierte Urlaubsplanung vermeiden Sie personelle Engpässe in den Sommermonaten und ersparen sich wöchentliche, zeitraubende Anpassungen in der Personaleinsatzplanung.
- *Mitarbeiterbefragung - Analyse – Beratung*  
Eine Mitarbeiterbefragung besteht aus persönlichen, vertraulichen Einzelgesprächen und der Weitergabe der Ergebnisse in anonymer Form an Sie als Führungskraft. Meine detaillierte Analyse der Situation und anschließende Beratung ermöglicht es Ihnen, gezielte Verbesserungen einleiten zu können.

# Teamcoaching

Das Ziel des lösungsorientierten Teamcoachings ist, dass alle Teammitglieder am Problemlösungsprozess beteiligt sind. So wird die Kompetenz aller genutzt und die Lösungen werden von allen mitgetragen.

- *'Vision Apotheke' gemeinsam mit Chef und Team entwickeln*
- *Denkpräferenzen im Team mit H.B.D.I. erkennen*

Als Teamcoach entlaste ich Sie als Führungskraft dahingehend, dass Sie frei und ohne Verantwortung für die Moderation an diesem zielgerichteten Prozess teilnehmen.



**Verena Brüdigam**

**Apothekerin, Trainerin,  
H.B.D.I Trainerin, Coach**

Nach dem Pharmaziestudium in Regensburg war ich 6 Jahre in leitender Stellung in einer großen Apotheke in München tätig. Meine Hauptaufgabengebiete waren Personalführung und Organisation der Apotheke.

Seit vielen Jahren arbeite ich nun als Trainerin, Coach und Beraterin in Apotheken und als Leiterin von Führungskräfteseminaren. Meine Apothekenerfahrung wird durch zahlreiche bundesweite Chefvertretungen ergänzt.

Ich verfüge über langjährige Erfahrung in der Beratung von Apothekeninhabern mit der Spezialisierung auf Personal-, Team- und Organisationsentwicklung.

Ich lebe in Regensburg, bin verheiratet und habe zwei Söhne.

### **Termine**

Individuell nach Vereinbarung

### **Veranstaltungsort**

In Ihrer Apotheke bzw. im Sorat Hotel Regensburg

### **Kosten**

Chefseminar:

Tagesseminar mit 4 - 8 Teilnehmern:  
600,00 € / TN zzgl. ges. MwSt.

Organisationsentwicklung:

Trainingstag inkl. Abendseminar:  
1.800,00 € zzgl. ges. MwSt.

Teamcoaching:

Nach Vereinbarung

### **Kontakt**

Verena Brüdigam

Pröllerstraße 40  
93105 Tegernheim

Tel.: 09403 / 95 299 85

Mobil: 0160 / 924 11 964

Fax: 09403 / 96 95 89

E-mail: [verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de](mailto:verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de)

[www.kompetenz-fuer-apotheken.de](http://www.kompetenz-fuer-apotheken.de)



# **Change Management 2012**

## **Chefseminar Organisation Coaching**

