

# Praxisseminar I

## Die Führungskraft

- *Die Führungskraft*
- *Führungsstile*
- *Delegieren*
- *Das Erstgespräch für Filialleiter und leitende Angestellte der Hauptapotheke*
- *Die Bestandsaufnahme*

Ihre Arbeitsbelastung wächst, der Druck auch auf Sie als Führungskraft steigt.

Hier reflektieren Sie Ihre Rolle als anerkannte Führungskraft und Ihre Einstellung dem Team gegenüber.

Sie lernen, mit Ihrem Team besser umzugehen und dabei selbst entlastet zu werden.

# Praxisseminar II

## Mitarbeitergespräche

- *Das Anerkennungsgespräch*
- *Das Kritikgespräch*
- *Das Mitarbeiter-Jahresgespräch*
- *Das Konfliktgespräch*

Für die sinnvolle Vorbereitung und den strukturierten Ablauf eines fairen Mitarbeitergesprächs, in dem Ihr Mitarbeiter ausreichend zu Wort kommt, sind Sie als Führungskraft verantwortlich.

In meinen intensiven Praxisseminaren lernen Sie ein optimales Konzept kennen, das sicherstellt, dass diese wichtigen Gespräche zu konkreten Ergebnissen führen.

# Praxisseminar III

## Teamführung

- *Das Einstellungsgespräch*
- *Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter*
- *Die Teambesprechung*
- *Teams: Konflikte, Kommunikation, Motivation*

Erfolgreiche Teamführung bedeutet für Sie als Führungskraft, ein effizient arbeitendes Team zu bilden, mit Gruppenprozessen souverän umzugehen und eine positive, offene Kommunikation aufzubauen.

### Ihr Vorteil

In meinen Praxisseminaren vermittele ich Ihnen keine theoretischen Modelle. Sie profitieren von meiner Erfahrung und damit von der direkten Umsetzbarkeit der Seminarinhalte in die Praxis.

Die begrenzte Teilnehmerzahl (3 - 5 Teilnehmer) garantiert eine intensive Lernatmosphäre mit hoher Interaktivität und positiver Wirkung auf Ihre gesamte Apotheke.



**Verena Brüdigam**

***Apothekerin, Trainerin,  
H.B.D.I Trainerin, Coach***

Nach dem Pharmaziestudium in Regensburg war ich 6 Jahre in leitender Stellung in einer großen Apotheke in München tätig. Meine Hauptaufgabengebiete waren Personalführung und Organisation der Apotheke.

Seit vielen Jahren arbeite ich nun als Trainerin, Coach und Beraterin in Apotheken und als Leiterin von Führungskräfte-seminaren. Meine Apothekenerfahrung wird durch zahlreiche bundesweite Chefvertretungen ergänzt.

Ich verfüge über langjährige Erfahrung in der Beratung von Apothekeninhabern mit der Spezialisierung auf Personal-, Team- und Organisationsentwicklung.

Ich lebe in Regensburg, bin verheiratet und habe zwei Söhne.

### **Termine**

Individuell nach Vereinbarung

### **Veranstaltungsort**

Sorat Hotel Regensburg  
(Verpflegung im Preis enthalten)

### **Kosten**

Personalführung: Tages-Seminar mit  
3 – 5 Teilnehmern:  
600,00 € / Teilnehmer zzgl. ges. MwSt.

### **Kontakt**

Verena Brüdigam

Pröllerstraße 40  
93105 Tegernheim

Tel.: 09403 / 95 299 85

Mobil: 0160 / 924 11 964

Fax: 09403 / 96 95 89

E-mail: [verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de](mailto:verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de)

[www.kompetenz-fuer-apotheken.de](http://www.kompetenz-fuer-apotheken.de)



## **Praxisseminare Personalführung 2012**



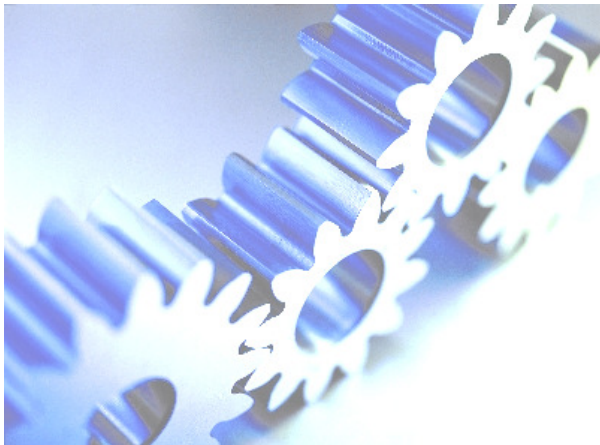
KOMPETENZ FÜR APOTHEKEN

**Verena Brüdigam**



# Change Management 2012

## Chefseminar



## Chefseminar: Neue Strukturen in Apotheken – Neue Wege im Management

- **Für Apothekeninhaber mit einer oder mehreren Filialen**
- **Für Mitglieder einer ERFA Gruppe**

Ihr Unternehmen hat sich durch die Filialisierung vollständig verändert: Für Sie, für das Team Ihrer Hauptapotheke und für Ihre Filiale(n):

- Was ist Ihre Rolle in der neuen Managementstruktur?
- Welche Hierarchien sind notwendig?
- Wie haben Sie als Inhaber es in der Hand, Ihre(n) Filialleiter stark zu machen?
- Wie setzen Sie Ihre Mitarbeiter ein, um größtmögliche Effizienz zu erreichen?
- Wie sollten die Kommunikationswege in Ihrem Unternehmen laufen?
- Wie können Sie als Apothekeninhaber die Prozesse im Filialverbund noch effizienter gestalten?

In diesem Seminar erhalten Sie die Antworten auf die dringenden Fragen, die in den Apotheken aufgrund der Filialisierung entstanden sind.

### Termine

Individuell nach Vereinbarung

### Veranstaltungsort

In Ihrer Apotheke bzw. im Sorat Hotel Regensburg

### Kosten

Chefseminar: Tagesseminar mit 4 - 8 Teilnehmern: 600,00 € / TN zzgl. ges. MwSt.

### Kontakt

Verena Brüdigam

Pröllerstraße 40  
93105 Tegernheim

Tel.: 09403 / 95 299 85  
Mobil: 0160 / 924 11 964  
Fax: 09403 / 96 95 89

E-mail: [verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de](mailto:verena.bruedigam@kompetenz-fuer-apotheken.de)

[www.kompetenz-fuer-apotheken.de](http://www.kompetenz-fuer-apotheken.de)